

Denominazione servizio	Denominazione prodotto	Descrizione prodotto	Domanda espressa	Indicatore 1 - Descrizione	Indicatore 2 - Descrizione	Indicatore 3 - Descrizione	Termini di consultazione del procedimento amministrativo (Descrizioni richieste/risorse)
Servizio 2 Finanziaria	Riborsi e Compensazioni IC/DIO TALI	Riborsi e richieste di compensazione IC/DIO e TALI	0° richiesta pervenuta	N. provvedimenti emessi	Importo rimborsato Euro	Tempo medio richiesto in gg	180 giorni dall'istanza il richiedente deve essere presentato entro 5 anni dalla data del versamento
Servizio 3 Finanziaria	Richiesta rimborsata d'uso ai fini DIO /TALI	Richiesta da parte del proprietario di un immobile della riduzione del 15% della base imponibile per le unità immobiliari, dove avviene per quella data riferita nella categoria catastale A/1, A/9 e A/99, concernente il risultato del soggetto passivo ai sensi in linea con i criteri prima grado che lo utilizzano come abitazione principale	0° richiesta pervenuta	N. provvedimenti emessi		Tempo medio richiesto in gg	Il procedimento viene riconosciuto a partire dalla data di presentazione della richiesta al protocollo
Servizio 3 Finanziaria	Accantonamenti IC/DIO	Il recupero dell'imposta deve essere applicazione delle sezioni e degli interessi sulla misura prevista dalla normativa		N. provvedimenti emessi	Importo totale recupero erogazione IC/DIO	% rimborsazione crediti esigibili (importo rimborsato residui attivi / fondo importo residui attivi)	In verifica delle posizioni contributive e la notifica dei provvedimenti conseguenti avviene nei termini richiesti dalla normativa in vigore
Servizio 3 Finanziaria	Annullamento/rice con parziale atto IC/DIO	Provvedimento attraverso il quale l'amministrazione annulla totalmente o in parte, ovvero verifica atti da essa emanati, concernenti l'imposta	0° richiesta pervenuta	N. provvedimenti annullati		Tempo medio richiesto in gg	
Servizio 3 Finanziaria	Trasmissione atti di pagamento TAB/DI/TABE e/TABE	Trasmissione bollette per pagamento tributo		N. provvedimenti emessi	Importo totale recupero erogazione TAB/DI/TABE e/TABE	Ricorsazioni	Entro il 31/03 dell'anno di riferimento del tributo
Servizio 3 Finanziaria	REIMBORSO E/O COMPENSAZIONE TAB/DI/TABE e/TABE	Provvedimento di restituzione ai contribuenti, che per variati motivi (ad es. errore materiale dell'ente, doppio pagamento, ...) versano importi maggiori rispetto all'imposta dovuta, previa verifica della congruità della richiesta, della motivazione presentata, dell'importo effettivamente dovuto e delle somme incassate	0° richiesta pervenuta	N. provvedimenti emessi	Importo rimborsato Euro	Tempo medio richiesto in gg	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta il richiedente deve essere presentato entro 5 anni dalla data del versamento
Servizio 3 Finanziaria	RATTEZZAZIONE IRC	Controllo della richiesta di rettificazione presentata dai contribuenti in materia DIO, TALI e TABE	0° richiesta pervenuta	N. provvedimenti emessi	Importo ottenuto per agevolazioni Euro	Tempo medio richiesto in gg	Presentazione della domanda di agevolazione entro termine fissi dal Regolamento